



Unge på udvekslingsophold: Evalueringsrapport for skoleåret 2012-2013

Om tilskudsordningen for unge under 18 år	2
Rapportens formål og opbygning.....	3
Metode	4
Del 1: Før opholdets begyndelse	6
Informationsmaterialet	6
Forberedelsen af de unge.....	7
Information om værtsfamilien	8
Udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse	9
Del 2: Under opholdet	10
Værtsfamilien.....	10
Kontaktpersonen	12
Skolen	17
Samlet vurdering af organisationens arbejde under udvekslingsopholdet.....	18
Del 3: Organisationens arbejde efter opholdets afslutning.....	19
Udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst	20
Del 4: De unges samlede udbytte af udvekslingsopholdet.....	21
Levede opholdet op til de unges forventninger.....	21
Overordnet tilfredshed med udvekslingsorganisationen	22
De unges personlige, sproglige og faglige udbytte af udvekslingsopholdet	23

16. januar 2014

**Styrelsen for Videregående
Uddannelser**

Bredgade 43
1260 København K
Telefon 7231 7800
Telefax 7231 7801
E-post ui@ui.dk
Netsted www.fivu.dk
CVR-nr. 2090 5808

Sagsbehandler
Ingegerd Isolde Elke Jørgensen
Telefon 72318876
E-post iej@ui.dk

Dokument nr. 13/029360-34



Om tilskudsordningen for unge under 18 år

Undervisningsministeriet giver et tilskud på 10.000 kr. til unge under 18 år, som tager på et udvekslingsophold i udlandet. Tilskudsordningen har hjemmel i bekendtgørelse nr. 1364 af 7. december 2010 om tilskud til udvekslingsophold for unge under 18 år. Ordningens administreres af Styrelsen for Videregående Uddannelser.

Bekendtgørelsens § 2 fastsætter, hvilke kriterier et udvekslingsophold skal opfylde for at være tilskudsberettiget. Kriterierne fremgår nedenfor.

- udvekslingsopholdet skal have varighed af et helt skoleår,
- den unge skal modtage fuldtidsundervisning på en skole, som er godkendt af de lokale myndigheder,
- den unge skal indkvarteres privat hos en eller flere værtsfamilier og
- udvekslingsopholdet skal være arrangeret af en udvekslingsorganisation, der er godkendt af styrelsen.

**Styrelsen for Videregående
Uddannelser**

Bekendtgørelsens § 3 fastsætter kriterierne for, hvilke unge der kan få tilskud til et udvekslingsophold i udlandet. Ifølge disse kriterier skal den unge:

- være dansk statsborger (herunder borgere på Færøerne og Grønland eller borgere tilhørende det danske mindretal i Sydslesvig) eller have tidsubegrænset opholdstilladelse i Danmark¹,
- have boet i Danmark i mindst 2 år indenfor de sidste 10 år forud for ansøgningstidspunktet.
- være under 18 år ved udvekslingsopholdets begyndelse,

Udvekslingsorganisationer kan årligt ansøge om at blive godkendt for det efterfølgende skoleår. De følgende 10 organisationer var godkendte for skoleåret 2012-2013:

- AFS Interkultur (AFS),
- Bundgård Rejser,
- EF High School Year (EF),
- Explorius,

¹ Tilskuddet gives også til unge EU/EØS-statsborgere bosiddende i Danmark, hvis de ellers opfylder de øvrige kriterier for tilskud.



- InterStudies²,
- Into High School (Into)
- Language Education (udbyder Aspect og Speak),
- MyEducation,
- Rotary,
- Youth for Understanding (YFU).

Rapportens formål og opbygning

Denne rapportens formål er at give et indblik i de unges tilfredshed med de godkendte udvekslingsorganisationers arbejde. Hvert år udarbejdes en ny rapport om det foregående skoleår, som offentliggøres på styrelsens hjemmeside³. Evalueringerne der ligger til grund for rapporten bruges blandt andet i styrelsens behandling af udvekslingsorganisationers ansøgninger om godkendelse til at sende unge på udvekslingsophold i udlandet med tilskud fra styrelsen for det efterfølgende skoleår. Rapporten er også tiltænkt de unge, der overvejer at tage på udvekslingsophold, og deres forældre, når de skal vælge en udvekslingsorganisation. Endvidere er rapporten oplagt læsning til skolevejledere og andre personer, som arbejder med unge i målgruppen for tilskudsordningen.

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Rapporten er opbygget i fire hoveddele. Den første del omhandler de unges vurdering af udvekslingsorganisationens arbejde før opholdets begyndelse. Den anden del omhandler vurderingen af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet. Den tredje del omhandler de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter opholdets afslutning, mens den fjerde og sidste del omhandler de unges samlede vurdering af udbyttet af udvekslingsopholdet og deres udvekslingsorganisation.

Tilskudsordningen er blevet afskaffet i forbindelse med finansloven for 2014. Således er studieophold i skoleåret 2013-2014 de sidste, som ordningen yder

² InterStudies fik den 7. maj 2012 frataget godkendelsen til at sende unge på udveksling med tilskud i skoleåret 2012-2013. Afgørelsen kan findes her: <http://fivu.dk/uddannelse-og-institutioner/tilskud-til-udveksling-og-internationale-projekter/tilskudsprogrammer/udvekslingsophold-for-unge/godkendte-organisationer>

³ <http://fivu.dk/uddannelse-og-institutioner/tilskud-til-udlandsophold-og-internationalt-samarbejde/tilskudsprogrammer/udvekslingsophold-for-unge/evalueringer>



tilskud til. Styrelsen foretager derfor ikke længere godkendelser af udvekslingsorganisationer til at sende unge under 18 år på udveksling med tilskud.

Metode

I skoleåret 2012-2013 har 1191⁴ unge fået godkendt deres ansøgning om tilskud og fået udbetalt 1. rate af tilskuddet på 7.500 kr. fra styrelsen til et udvekslingsophold i udlandet. Det er et fald på ca. 9 % i forhold til skoleåret 2011-2012, hvor 1306 unge fik godkendt deres ansøgning om tilskud og fik udbetalt 1. rate af tilskuddet på 7.500 kr. fra styrelsen til et udvekslingsophold i udlandet. Faldet i antal ansøgninger skyldes formentlig, at styrelsen gav STS afslag på godkendelse for skoleåret 2012-2013, og InterStudies fik frataget sin godkendelse den 7. maj 2012. Afslaget på ansøgning om godkendelse og fratagelsen af godkendelse er sket på baggrund af en samlet vurdering af udvekslingsorganisationernes arbejde, heriblandt klagesager og evalueringsresultater.

**Styrelsen for Videregående
Uddannelser**

Alle de hjemvendte unge, som har været på udvekslingsophold i skoleåret 2012-2013, er efter hjemkomsten blevet bedt om at udfylde et spørgeskema på internettet, hvor de skal vurdere kvaliteten af en række aspekter ved udvekslingsopholdet.

På tidspunktet for opgørelsen af besvarelserne⁵ har 1021 af de adspurgte unge besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 86 %, hvilket giver en tilfredsstillende repræsentativitet i undersøgelsen.

I undersøgelsen vises kun hele procenttal, og eventuelle decimaler afrundes. Derfor kan det i rapporten forekomme, at summen i tabellerne er en smule højere eller lavere end 100 %.

⁴ Opgjort pr. 18. november 2013 – heri er altså også indbefattet unge, som senere er kommet hjem før tid, efterfølgende har aflyst deres ophold, ikke har søgt om 2. rate af tilskuddet, har overskredet ansøgningsfrist for at søge om 2. rate af tilskuddet eller endnu ikke har søgt 2. rate af tilskuddet.

⁵ Opgjort pr. 18. november 2013.



Fordelingen af antallet af deltagere med tilskud og besvarelser i forhold til den enkelte organisation er:

Tabel 1: Oversigt over besvarelsesprocenten fordelt på de godkendte udvekslingsorganisationer

Organisation	Antal deltagere med tilskud	Antal modtagne besvarelser	Besvarelsesprocent
AFS	156	142	90 %
Bundgård Rejser	2	1	50 %
EF	191	158	83 %
Explorius	210	181	86 %
InterStudies	116	98	84 %
Into High School	17	15	88 %
Language Education Danmark A/S (herunder Aspect og Speak)	27	22	81 %
MyEducation	126	100	79 %
Rotary	191	161	84 %
YFU	155	141	91 %
I alt	1191	1021	86 %

**Styrelsen for Videregående
Uddannelser**

Af tabel 1 fremgår det, at styrelsen har modtaget den største besvarelsesprocent fra AFS', YFU's og Explorius' unge. Det fremgår, at nogle udvekslingsorganisationer har haft væsentligt færre unge udsendt med tilskud sammenlignet med de andre udvekslingsorganisationer. Disse organisationers resultater vil derfor fremgå i en tabel for sig i evalueringsrapporten, og de vil ikke blive brugt i de overordnede konklusioner med undtagelse af tabellerne 11, 12 og 18. Det drejer sig om Bundgård Rejser, Into High School og Language Education.



Del 1: Før opholdets begyndelse

Før afrejse bliver de unge og forældrene forberedt af udvekslingsorganisationerne ved hjælp af skriftligt informationsmateriale samt en række forberedelsesaktiviteter, f.eks. personlige interviews med den unge, informationsmøder for den unge og dennes forældre samt deciderede forberedelsesweekender.

Informationsmaterialet

De unge er generelt tilfredse med det tilsendte informationsmateriale, hvilket fremgår af tabel 2.

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Tabel 2: Oversigt over de unges tilfredshed med informationsmaterialet

Spørgsmål: Hvor tilfreds var du med informationsmaterialet?

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	50 %	44 %	6 %	1 %	1 %
EF	37 %	51 %	9 %	2 %	1 %
Explorius	49 %	44 %	4 %	1 %	1 %
InterStudies	44 %	41 %	13 %	2%	0%
MyEducation	48%	43%	7 %	2 %	0 %
Rotary	53 %	43 %	2%	1%	1 %
YFU	55%	40%	5%	1%	0%

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
Bundgård Rejser	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %
Into	38 %	54 %	8 %	0 %	0 %
Language Educa- tion	41 %	36 %	14 %	9 %	0 %

Mellem 85 % og 96 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredshed med informationsmaterialet. Mellem 2 % og 3 % af de unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”.



Forberedelsen af de unge

Da forberedelsen af den unge på udvekslingsopholdet også indeholder forberedelsesaktiviteter såsom forberedelsesweekender og lignende, har vi også spurgt til de unges tilfredshed med den måde udvekslingsorganisationerne havde forberedt dem på deres udvekslingsophold.

Tabel 3: Oversigt over de unges tilfredshed med den måde, hvorpå udvekslingsorganisationen havde forberedt dem på udvekslingsopholdet

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds var du med den måde, hvorpå din udvekslingsorganisation havde forberedt dig på dit udvekslingsophold?”

**Styrelsen for Videregående
Uddannelser**

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	65 %	30 %	4 %	1 %	0 %
EF	51 %	43 %	3 %	3 %	0 %
Explorius	51 %	45 %	2 %	1 %	1 %
InterStudies	41 %	49 %	4 %	5 %	1 %
MyEducation	47 %	43 %	9 %	1 %	0 %
Rotary	84 %	15 %	1 %	0 %	1 %
YFU	63 %	29 %	3 %	1 %	4 %

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Bundgård Rejser	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %
Into	38 %	62 %	0 %	0 %	0 %
Language Educa- tion	32 %	45 %	18 %	0 %	5 %

Tabel 3 viser en generel tilfredshed med udvekslingsorganisationernes forberedelsesaktiviteter blandt de hjemvendte unge. Mellem 90 % og 99 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” på spørgsmålet. Få af de unge har svaret decideret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds” med den måde, hvorpå de blev



forberedt på udvekslingsopholdet af deres udvekslingsorganisation. Dette var tilfældet i mellem 0 % og 6 % af besvarelserne.

Information om værtsfamilien

Viden om den kommende værtsfamilie er også en vigtig del af at kunne forberede sig på sit udvekslingsophold. Derfor spurgte vi de unge, hvornår de fik informationer om deres kommende værtsfamilier.

Tabel 4: Oversigt over hvornår de unge fik information om værtsfamilien

Spørgsmål: Hvornår fik du informationer om den værtsfamilie, du skulle bo hos ved din ankomst?

Tidsforløb	Mere end 2 måneder før afrejse	Mellem 1 og 2 måneder før afrejse	Mellem 2 og 4 uger før afrejse	Op til 2 uger før afrejse	Ingen informationer før afrejse
Organisation					
AFS	36 %	26 %	11 %	25 %	2 %
EF	32 %	17 %	17 %	27 %	8 %
Explorius	38 %	19 %	12 %	28 %	3 %
InterStudies	55 %	20 %	4 %	13 %	7 %
MyEducation	43 %	22 %	11 %	20 %	4 %
Rotary	28 %	52 %	12 %	8 %	0 %
YFU	51 %	21 %	13 %	11 %	4 %

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Tidsforløb	Mere end 2 måneder før afrejse	Mellem 1 og 2 måneder før afrejse	Mellem 2 og 4 uger før afrejse	Op til 2 uger før afrejse	Ingen informationer før afrejse
Organisation					
Bundgård Rejser	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %
Into	38 %	31 %	15 %	8 %	8 %
Language Education	36 %	14 %	14 %	27 %	9 %



Tabel 4 viser, at det varierer, hvornår de unge får informationer om den værtsfamilie, som de skal bo hos ved ankomsten til destinationen. Mellem 49 % og 80 % af de hjemvendte unge fik besked om værtsfamilien en måned eller mere før afrejsen. Mellem 4 % og 17 % fik besked om værtsfamilien mellem to uger og fire uger før afrejse, mens mellem 8 % og 28 % af de hjemvendte unge fik besked om værtsfamilien op til to uger før afrejsen. Mellem 2 % og 8 % af de hjemvendte unge oplyser, at de ikke fik informationer om deres værtsfamilie før afrejsen til destinationen.

Samlet set har alle organisationerne i minimum 92 % af tilfældene informeret deres unge om værtsfamilien før afrejse.

**Styrelsen for Videregående
Uddannelser**

Udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse

Forberedelsen af et udvekslingsophold kan indeholde mange facetter, såsom forberedelsesaktiviteter for den unge, valg af værtsfamilie og lignende. Derfor har styrelsen ønsket at få de unges samlede vurdering af kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde før udvekslingsopholdets begyndelse. Deres svar fremgår af tabel 5 nedenfor.

Tabel 5: Oversigt over de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds var du med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde før afrejsen?”

Tilfredshed Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
AFS	61 %	34 %	4 %	1 %	0 %
EF	39 %	47 %	10 %	2 %	2 %
Explorius	46 %	49 %	3 %	2 %	1 %
InterStudies	38 %	45 %	10 %	5 %	2 %
MyEducation	42 %	44 %	8 %	4 %	2 %
Rotary	72 %	26 %	1 %	0 %	1 %
YFU	61 %	34 %	3 %	1 %	1 %



Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Tilfredshed Organisation	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Bundgård Rejser	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %
Into	38 %	46 %	8 %	8 %	0 %
Language Educa- tion	23 %	41 %	9 %	18 %	9 %

Det fremgår af tabellen, at mellem 83 % og 98 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om udvekslingsorganisationens arbejde før afrejse. Mellem 1 % og 7 % af de hjemvendte unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds.

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Del 2: Under opholdet

Hvorvidt en ung oplever et udvekslingsophold som udbytterigt afhænger af mange elementer både før, under og efter udvekslingsopholdet.

Værtsfamilien

Et af de vigtigste elementer under udvekslingsopholdet er værtsfamilien, dels fordi de unge bruger meget tid i familien, og dels fordi familien er den unges indgang til en ny kultur og et nyt samfund. Selvom det ofte er en samarbejdsorganisation, som på den danske organisations vegne sikrer rammerne under opholdet – herunder udvælgelsen af værtsfamilien, er den danske organisation stadig ansvarlig i forhold til de unge og deres forældre. Derfor blev de unge stillet en række spørgsmål om deres værtsfamilier. Et af disse spørgsmål var, om værtsfamilien var forberedte på at modtage den unge.

Tabel 6: Oversigt over i hvilken grad værtsfamilien var forberedt på at modtage den unge

Spørgsmål: ”Hvor forberedt var din værtsfamilie på at modtage dig?”

Vurdering Organisation	Meget forberedte	Forberedte	Hverken forberedte eller uforberedte	Uforberedte	Meget uforberedte
AFS	45 %	38 %	11 %	4 %	1 %
EF	47 %	39 %	8 %	5 %	1 %



Vurdering	Meget forberedte	Forberedte	Hverken forberedte eller uforberedte	Uforberedte	Meget uforberedte
Organisation					
Explorius	47 %	34 %	13 %	4 %	2 %
InterStudies	56 %	29 %	6 %	7 %	2 %
MyEducation	54 %	29 %	10 %	5 %	2 %
Rotary	55 %	33 %	8 %	2 %	2 %
YFU	55 %	30 %	10 %	4 %	1 %

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Vurdering	Meget forberedt	Forberedt	Hverken forberedt eller uforberedt	Uforberedt	Meget uforberedt
Organisation					
Bundgård Rejser	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Into	38 %	38 %	8 %	15 %	0 %
Language Education	50 %	36 %	5 %	5 %	5 %

Tabel 6 viser, at mellem 81 % og 88 % af de unge oplevede, at værtsfamilien var ”meget forberedt” eller ”forberedt” på at modtage den unge. Mellem 4 % og 9 % af de hjemvendte unge mente, at værtsfamilien var ”uforberedt” eller ”meget uforberedt” på at modtage dem.

En af værtsfamiliens centrale roller er at støtte den unge under opholdet og skolegangen. De unge blev derfor spurgt, hvorvidt de oplevede, at værtsfamilien støttede dem under opholdet. Resultaterne fremgår af tabel 7.



Tabel 7: Oversigt over i hvilken grad værtsfamilien støttede den unge under opholdet

Spørgsmål: ”I hvilken grad oplevede du, at din værtsfamilie støttede dig i forhold til dit ophold og din skolegang?”

Vurdering	I høj grad	I nogen grad	Hverken/eller	I mindre grad	I lav grad
Organisation					
AFS	61 %	27 %	8 %	3 %	1 %
EF	60 %	22 %	9 %	5 %	4 %
Explorius	57 %	24 %	12 %	3 %	4 %
InterStudies	63 %	19 %	7 %	6 %	4 %
MyEducation	66 %	20 %	7 %	5 %	2 %
Rotary	62 %	27 %	6 %	4 %	2 %
YFU	70 %	16 %	4 %	7 %	3 %

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Vurdering	I høj grad	I nogen grad	Hverken/eller	I mindre grad	I lav grad
Organisation					
Bundgård Rejser	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %
Into	69 %	23 %	0 %	8 %	0 %
Language Education	64 %	18 %	9 %	0 %	9 %

Tabel 7 viser, at andelen af de unge, som oplevede, at værtsfamilien i ”høj grad” eller i ”nogen grad” støttede dem i forhold til opholdet og skolegangen lå mellem 81 % og 89 %. Mellem 4 % og 10 % af udvekslingsorganisationernes unge oplevede, at værtsfamilien støttede dem i ”mindre grad” eller i ”lav grad”.

Kontaktpersonen

En anden vigtig faktor for et vellykket udvekslingsophold er den lokale kontaktperson. Alle udvekslingsorganisationer har lokale kontaktpersoner, som løbende vil have kontakt med de unge og være til rådighed, når der er særlig brug for dem. Det kan eksempelvis være, hvis den unge får problemer med skolen, værtsfamilien eller lignende. Derfor har styrelsen stillet de unge en række spørgsmål

om kontaktpersonen. Det første spørgsmål handlede om, hvorvidt den unge har haft brug for kontaktpersonen under opholdet.

Tabel 8: Oversigt over hvorvidt de unge har haft brug for sin kontaktperson

Spørgsmål: ”Har du haft brug for din kontaktperson?”

Svar	Ja	Nej
Organisation		
AFS	58 %	42 %
EF	51 %	49 %
Explorius	55 %	45 %
InterStudies	47 %	53 %
MyEducation	57 %	43 %
Rotary	44 %	56 %
YFU	43 %	57 %

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Svar	Ja	Nej
Organisation		
Bundgård Rejser	0 %	100 %
Into	38 %	62 %
Language Education	50 %	50 %

Mellem 43 % og 58 % af de unge svarer, at de har haft brug for deres kontaktperson. Tallet understreger, at det er vigtigt, at kontaktpersonordningen fungerer optimalt. Grundene til, at man har brug for sin kontaktperson kan være mange, og tallet siger ikke noget om, hvad den unge mener om kvaliteten af kontaktpersonens arbejde under opholdet.

De unge blev herefter spurgt om, hvor ofte kontaktpersonen tog kontakt til den unge under opholdet.



Tabel 9: Oversigt over, hvor ofte kontaktpersonen tog kontakt til den unge under opholdet

Spørgsmål: "Hvor ofte har din kontaktperson taget kontakt til dig under dit ophold?"

Frekvens	Nær- mest ugent- ligt	Nær- mest måned- ligt	Nær- mest hver anden måned	3-4 gange i løbet af op- holdet	2 gan- ge i løbet af op- holdet	1 gang i løbet af op- holdet	Slet ingen kontakt
AFS	13 %	41 %	13 %	19 %	6 %	4 %	4 %
EF	8 %	52 %	17 %	18 %	5 %	1 %	0 %
Explorius	11 %	41 %	17 %	20 %	7 %	2 %	2 %
InterStudies	11 %	40 %	19 %	17 %	11 %	0 %	1 %
MyEducation	5 %	34 %	14 %	21 %	11 %	11 %	4 %
Rotary	19 %	27 %	12 %	27 %	6 %	6 %	3 %
YFU	6 %	37 %	18 %	27 %	4 %	4 %	4 %

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Frekvens	Nær- mest ugent- ligt	Nær- mest måned- ligt	Nær- mest hver anden måned	3-4 gange i løbet af op- holdet	2 gan- ge i løbet af op- holdet	1 gang i løbet af op- holdet	Slet ingen kontakt
Bundgård Rejser	0 %	%	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Into	8 %	46 %	8 %	23 %	8 %	0 %	8 %
Language Education	9 %	59 %	5 %	14 %	5 %	5 %	5 %

Tallene viser stor variation i, hvor ofte kontaktpersonen kontaktede den unge. Antallet af unge, som blev kontaktet ugentligt eller månedligt af kontaktperson ligger mellem 39 % og 60 %. Generelt kan det siges, at mellem 74 % og 95 % af de unge oplyste, at de blev kontaktet af kontaktpersonen minimum 3-4 gange i løbet af opholdet. Mellem



0 % og 4 % af de unge oplyste, at de ikke har haft kontakt til deres kontaktperson.

Der kan være mange grunde til, at der er en høj eller lav kontakthypighed mellem den unge og kontaktpersonen, og det skal derfor holdes for øje, at en høj eller lav kontakthypighed mellem den unge og kontaktpersonen ikke nødvendigvis er tegn på mangel af kvalitet i kontaktpersonens arbejde.

For at belyse dette, spurgte vi også, de unge om de var tilfredse med den støtte, de fik af kontaktpersonen.

Tabel 10: Oversigt over tilfredshed med støtten fra kontaktpersonen

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Spørgsmål: ”Var du tilfreds med den støtte, som du fik fra din kontaktperson?”

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	44 %	18 %	22 %	9 %	7 %
EF	33 %	30 %	16 %	11 %	9 %
Explorius	28 %	30 %	19 %	11 %	12 %
InterStudies	33 %	39 %	17 %	7 %	4 %
MyEducation	33 %	21 %	20 %	13 %	13 %
Rotary	47 %	29 %	13 %	6 %	6 %
YFU	36 %	19 %	23 %	12 %	10 %

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
Bundgård Rejser	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %
Into	46 %	0 %	15 %	23 %	15 %
Language Education	32 %	23 %	23 %	18 %	5 %

Tallene i dette års rapport viser, at mellem 54 % og 76 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredshed med støtten fra deres kontaktperson. Andelen af unge, som har svaret ”utilfreds” og ”meget util-



freds” med kontaktpersonen ligger mellem 11 % og 26 % af de unge. Sammenlignet med sidste års rapport, ses det, at der for de fleste udvekslingsorganisationers vedkommende er sket en stigning i utilfredsheden.

Der kan være mange grunde til utilfredsheden med kontaktpersonen, og dette fremgår også af de kommentarer, de unge har suppleret deres svar med. Det lader ud fra disse til, at der for skoleåret 2012-2013 bl.a. er opstået utilfredshed, når kontaktpersonen er blevet involveret i problemer med værtsfamilien ved fx ønske om flytning, og at manglende kontakt eller interesse for den unge også har givet sig udslag i utilfredshed. Dette er en tendens, der også fremgik af sidste års rapport for skoleåret 2011-2012.

Nedenstående tabel viser desuden, at der tilsyneladende er en sammenhæng mellem, hvor ofte kontaktpersonen har kontaktet den unge, og hvor tilfreds den unge har været med støtten fra kontaktpersonen, hvilket ligeledes fremgik af sidste års rapport for skoleåret 2011-2012.

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Tabel 11: Oversigt over sammenhængen mellem kontaktfrekvensen mellem kontaktperson og ung og dennes tilfredshed med støtten fra kontaktpersonen (krydstabulering af tabel 9 og tabel 10)

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Kontaktfrekvens					
Nærmest ugentligt	70 %	20 %	7 %	1 %	2 %
Nærmest månedligt	51 %	31 %	12 %	4 %	3 %
Nærmest hver anden måned	29 %	32 %	19 %	12 %	8 %
3-4 gange i løbet af opholdet	18 %	23 %	27 %	22 %	11 %
2 gange i løbet af opholdet	6 %	18 %	34 %	18 %	25 %
1 gang i løbet af opholdet	3 %	16 %	34 %	18 %	29 %
Slet ingen kontakt	4 %	4 %	38 %	0 %	54 %



Tabel 11 viser en tilsyneladende sammenhæng mellem, hvor ofte kontaktpersonen kontaktede den unge og den unges tilfredshed med kontaktpersonens arbejde. Jo oftere, den unge blev kontaktet af kontaktpersonen, desto højere er tilfredsheden med kvaliteten af kontaktpersonordningen og omvendt. Det skal understreges, at der udelukkende er tale om en mulig sammenhæng mellem kontakthypigheden og tilfredsheden med kontaktpersonsordningen, og at det ikke nødvendigvis er en fuldt dækkende forklaring på de unges tilfredshed med kontaktpersonordningen.

Tallene viser dog, at der er et stadigt behov blandt udvekslingsorganisationerne for at evaluere om kontaktpersonordningen fungerer optimalt. Det understreges af tabel 12, som viser, at 26 % af de unge, som har haft brug for kontaktpersonen har været utilfredse eller meget utilfredse med kontaktpersonen.

Tabel 12: Oversigt over, hvorvidt de unge har haft brug for kontaktpersonen, og hvorvidt de har været tilfredse med kontaktpersonen (krydstabulering af tabel 8 og 10)

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Behov for kontaktpersonen					
Ja	37 %	22 %	15 %	13 %	13 %
Nej	36 %	30 %	22 %	7 %	4 %

Skolen

Udover værtsfamilien og kontaktpersonen, så er skolen, som den unge går på under opholdet, også et meget vigtigt element i et udvekslingsophold. Det er her, de unge har deres undervisning, møder deres jævnaldrende og har en stor del af deres sociale liv. Derfor har vi spurgt de unge, hvad de synes om den skole, de har gået på.

Tabel 13: Oversigt over de unges tilfredshed med skolen under udvekslingsopholdet

Spørgsmål: ”Har du været tilfreds med den skole, du har gået på?”

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					



Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	54 %	30 %	10 %	6 %	1 %
EF	56 %	32 %	7 %	4 %	1 %
Explorius	59 %	27 %	11 %	2 %	2 %
InterStudies	59 %	34 %	3 %	2 %	2 %
MyEducation	55 %	30 %	11 %	2 %	2 %
Rotary	42 %	34 %	19 %	4 %	2 %
YFU	57 %	35 %	5 %	1 %	1 %

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
Bundgård Rejser	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %
Into	38 %	54 %	0 %	8 %	0 %
Language Education	45 %	41 %	5 %	5 %	5 %

Der er en udpræget tilfredshed med skolen blandt de hjemvendte unge, da mellem 76 % og 93 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredsheden med deres skole. Mellem 2 % og 7 % af de unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”.

Samlet vurdering af organisationens arbejde under udvekslingsopholdet

Afslutningsvis bad vi de unge om at give en samlet vurdering af organisationens arbejde under opholdet.



Tabel 14: Oversigt over de unges vurdering af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds var du med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet?”

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	43 %	30 %	16 %	9 %	3 %
EF	28 %	42 %	16 %	10 %	3 %
Explorius	35 %	41 %	19 %	4 %	1 %
InterStudies	21 %	45 %	23 %	9 %	1 %
MyEducation	26 %	33 %	24 %	8 %	9 %
Rotary	53 %	34 %	10 %	3 %	1 %
YFU	43 %	32 %	16 %	7 %	3 %

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
Bundgård Rejser	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %
Into	38 %	15 %	31 %	8 %	8 %
Language Education	18 %	50 %	14 %	9 %	9 %

Mellem 59 % og 87 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredsheden med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde under opholdet. Andelen af unge, der svarede ”utilfreds” eller ”meget utilfreds” ligger mellem 4 % og 17 %. Andelen af unge, som har svaret ”hverken tilfreds eller utilfreds” ligger mellem 10 % og 24 %.

Del 3: Organisationens arbejde efter opholdets afslutning

Efter afslutningen på udvekslingsopholdet afholder nogle af udvekslingsorganisationerne såkaldte ”efterorienteringsmøder” for de hjemvendte unge. Visse af udvekslingsorganisationerne har også en alumne-forening for hjemvendte unge.



Udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst

De unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst fremgår i tabel 15.

Tabel 15: Oversigt over de unges tilfredshed med udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst

Spørgsmål: ”Hvor tilfreds har du været med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde, efter du er kommet hjem?”

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	26 %	26 %	48 %	1 %	0 %
EF	15 %	35 %	44 %	5 %	1 %
Explorius	20 %	31 %	45 %	2 %	1 %
InterStudies	19 %	36 %	43 %	1 %	1 %
MyEducation	15 %	31 %	49 %	2 %	3 %
Rotary	43 %	40 %	14 %	1 %	2 %
YFU	39 %	35 %	23 %	1 %	1 %

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
Bundgård Rejser	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %
Into	8 %	8 %	77 %	8 %	0 %
Language Education	9 %	9 %	73 %	0 %	9 %

Tallene viser, at mellem 46 % og 83 % af de unge svarede ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om tilfredshed med kvaliteten af udvekslingsorganisationens arbejde efter hjemkomst. Mellem 14 % og 49 % af de unge svarede ”hverken tilfreds eller utilfreds”.

Mange af de unge der har svaret ”hverken tilfreds eller utilfreds”, har i en kommentar til svaret skrevet, at de netop er vendt hjem og derfor ikke har hørt fra



udvekslingsorganisationen endnu, eller at de er inviteret til arrangementer senere på året. Videre fremgår det af tabellen, at mellem 1 % og 6 % af de unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds” til spørgsmålet.

Del 4: De unges samlede udbytte af udvekslingsopholdet

For at få de unges samlede vurdering af udvekslingsopholdet og udvekslingsorganisationen har vi stillet dem en række spørgsmål om, hvorvidt opholdet levede op til deres forventninger, hvad deres udbytte var, og hvor tilfredse de var med udvekslingsorganisationen.

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Levede opholdet op til de unges forventninger

Først spurgte vi de unge, om opholdet levede op til deres forventninger.

Tabel 16: Oversigt over, hvorvidt opholdet levede op til de unges forventninger

Spørgsmål: ”I hvilken grad levede opholdet samlet set op til dine forventninger?”

Grad	I høj grad	I nogen grad	Hverken/eller	I mindre grad	I lav grad
Organisation					
AFS	69 %	27 %	3 %	1 %	1 %
EF	51 %	39 %	5 %	4 %	1 %
Explorius	53 %	34 %	6 %	5 %	2 %
InterStudies	62 %	33 %	2 %	2 %	1 %
MyEducation	57 %	33 %	6 %	4 %	0 %
Rotary	77 %	18 %	2 %	2 %	1 %
YFU	64 %	29 %	6 %	1 %	0 %

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Grad	I høj grad	I nogen grad	Hverken/eller	I mindre grad	I lav grad
Organisation					
Bundgård Rejser	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %
Into	54 %	23 %	15 %	8 %	0 %
Language Education	41 %	36 %	0 %	18 %	5 %



Størstedelen af de unge har følt, at opholdet levede op til deres forventninger. Mellem 87 % og 96 % har i ”høj grad” eller i ”nogen grad” oplevet, at opholdet levede op til deres forventninger, mens mellem 1 % og 7 % af de unge i ”mindre grad” eller i ”lav grad” har følt, at opholdet levede op til deres forventninger.

Overordnet tilfredshed med udvekslingsorganisationen

For at vide mere om de unges overordnede tilfredshed med deres udvekslingsorganisation har vi også spurgt til dette.

Tabel 17: Oversigt over de unges overordnede tilfredshed med udvekslingsorganisationen

Styrelsen for Videregående
Uddannelser

Spørgsmål: ”Overordnet set, hvor tilfreds har du da været med din udvekslingsorganisation?”

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
AFS	57 %	31 %	9 %	4 %	0 %
EF	40 %	44 %	9 %	6 %	2 %
Explorius	49 %	38 %	9 %	2 %	2 %
InterStudies	42 %	40 %	9 %	6 %	3 %
MyEducation	42 %	33 %	11 %	9 %	5 %
Rotary	73 %	23 %	3 %	1 %	1 %
YFU	59 %	33 %	4 %	3 %	1 %

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Tilfredshed	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
Organisation					
Bundgård Rejser	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %
Into	38 %	23 %	31 %	8 %	0 %
Language Education	18 %	33 %	11 %	9 %	5 %

Mellem 75 % og 96 % af de unge har svaret ”meget tilfreds” eller ”tilfreds” til spørgsmålet om overordnet tilfredshed med deres udvekslingsorganisation. Mel-



lem 3 % og 11 % svarede ”hverken tilfreds eller utilfreds” med udvekslingsorganisationen, mens mellem 2 % og 14 % af de unge har svaret ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”.

De unges personlige, sproglige og faglige udbytte af udvekslingsopholdet

For at få et indblik i, hvad de unge får mest gavn af ved et udvekslingsophold, har vi også bedt de unge angive på en skala fra 1-10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvor meget de har fået ud af opholdet set fra henholdsvis et fagligt, sprogligt og personligt perspektiv. Fordelt over alle organisationerne har de unge i gennemsnit angivet følgende tal.

**Styrelsen for Videregående
Uddannelser**

Tabel 18: Gennemsnitlig vurdering af udbytte af udvekslingsopholdet

Spørgsmål: ” På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvordan vil du så placere dit udbytte?”

Kategori	Udbytte
Fagligt	6,9
Sprogligt	9,2
Personligt	9,2

Det fremgår af tabel 18, at de unge oplever, at de har haft mest gavn af opholdet sprogligt og personligt, hvor de i gennemsnit har angivet karaktererne 9,2. ud af 10, mens de fagligt i gennemsnit har angivet 6,9 ud af 10. Årsagerne til den relativt lavere karakter på det faglige område, kan være mange. I kommentarfeltene, nævner nogle, at niveauet i skolerne er lavere end i Danmark. Mange unge skriver om den store personlige udvikling, de har været igennem, og flere nævner, at de selv har fokuseret mere på den personlige og sproglige udvikling, samt det at opleve end ny kultur, end det faglige udbytte. Flere skriver også, at de bevidst har valgt lette fag, så de nemmere kunne følge med sprogligt.



Tabel 19: Vurdering af udbytte af udvekslingsophold fordelt på udvekslingsorganisation

Spørgsmål: ” På en skala fra 1 til 10, hvor 1 er det laveste og 10 er det højeste, hvordan vil du så placere dit udbytte?”

Karakter	Fagligt	Sprogligt	Personligt
Organisation			
AFS	6,8	9,3	9,4
EF	7,1	9,3	8,9
Explorius	7,0	9,2	9,1
InterStudies	7,5	9,2	9,0
MyEducation	7,0	9,2	9,2
Rotary	5,9	9,3	9,4
YFU	7,4	9,2	9,4

**Styrelsen for Videregående
Uddannelser**

Organisationer med lavt antal studerende (se side 5).

Karakter	Fagligt	Sprogligt	Personligt
Organisation			
Bundgård Rejser	8,0	10,0	8,0
Into	7,5	9,7	9,1
Language Education	7,2	8,9	8,3

Tallene viser ikke store forskelle mellem de unges udbytte fordelt på udvekslingsorganisationer. Generelt bekræfter tabel 19 tendensen i tabel 18, nemlig at de unge får mest sprogligt og personligt udbytte af et udvekslingsophold. Med undtagelse af, at Rotarys og AFS' unge har fået lidt mindre fagligt udbytte, og YFU's unge har fået et lidt større fagligt udbytte end de andre udvekslingsorganisationers unge, er der heller ikke store forskelle på de unges angivende faglige udbytte af udvekslingsopholdet fordelt på udvekslingsorganisationer.